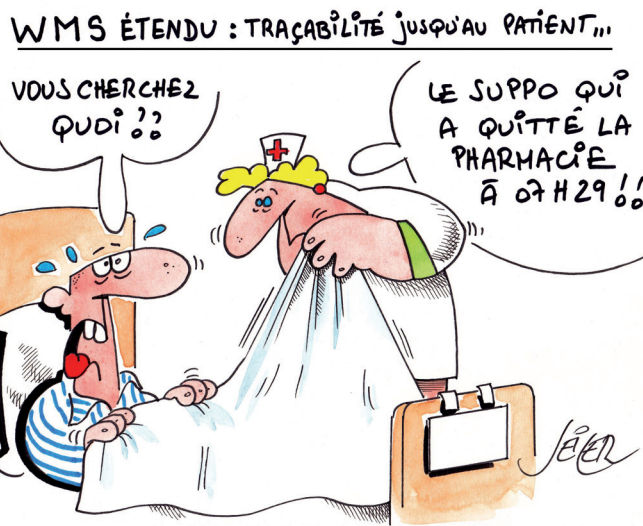


Par Julien Monchanin  
julien@dhmagazine.fr

# Saint-Etienne trace ses flux

Les grands hôpitaux français continuent de prendre des options logicielles en logistique et en gestion des approvisionnements. Dernier en date, le CHU de Saint-Etienne, qui vient de retenir la solution de KLS pour piloter et tracer ses flux logistiques.

la complexité de processus logistiques visant à la livraison d'environ 400 services, et à la gestion des deux modes d'approvisionnement sur et hors stock. Le challenge va donc être de sécuriser l'approvisionnement par une gestion en temps réel de flux logistiques tracés. Pour Thomas Tschinschang, ingénieur d'affaires pôle santé chez KLS, les atouts de l'outil répondent aux enjeux du projet : « *Ce déploiement particulier nécessitait un outil capable de s'intégrer avec l'ERP Magh2 et les outils utilisés par le CHU, et d'assurer une traçabilité financière* ».



Sur un marché du WMS – Warehouse Management System – dominé par une douzaine d'éditeurs spécialisés, quelques acteurs ont développé une expertise sur la niche hospitalière. Les trois principaux, A-Sis – déployé à Dijon –, Aldata – déployé à Strasbourg – et KLS, se sont dotés au fil des ans d'un portefeuille de clients et d'une expérience dans le monde de la santé qui leur procurent un avantage compétitif pour séduire les établissements.

## UN PROJET EN DEUX ÉTAPES

Le CHU stéphanois – 1 900 lits – vient ainsi de choisir la solution Gildas Hospilog, développée par KLS, afin d'assurer la traçabilité et la gestion de ses flux logistiques. L'outil est déjà opérationnel dans une cinquantaine de sites hospitaliers, parmi lesquels les HCL où le CH d'Avignon.

Le projet, adossé au plan Hôpital 2012, tiendra en deux grandes étapes. La première correspond au déploiement de la solution pour le magasin central – qui desservira 300 unités fonctionnelles –, la seconde à celui de la pharmacie DMS / DMI – 261 unités livrées.

Les grandes contraintes du projet sont bien identifiées et typiques des problématiques hospitalières actuelles : elles résident dans l'importance du référentiel produit,

## LES MODÈLES LOGISTIQUES S'AFFRONTENT

Derrière ces choix stéphanois, plusieurs conceptions s'affrontent encore dans l'Hexagone en informatique logistique hospitalière : « *Tout d'abord, soit les établissements se dotent d'une gestion du stock propre via un WMS, soit celle-ci est encore pilotée par les outils de gestion économique habituels. Ensuite, soit la logistique est organisée sur une plateforme mutualisée, soit les périmètres hôtelier et pharmaceutique sont physiquement distincts* », explique le responsable.

L'éditeur spécialisé évoque donc des cas de figure très divers résultant de ces choix : « *Nous pouvons intervenir sur l'alimentaire, l'hôtellerie, les dispositifs médicaux, les médicaments, ou sur toutes ces logistiques prises ensemble. De même, nous devons d'un côté pouvoir communiquer facilement avec les autres systèmes, et de l'autre pouvoir proposer un WMS étendu* ». Un WMS étendu qui passe par une traçabilité « *jusqu'au patient, et plus seulement jusqu'à l'unité fonctionnelle* », ainsi que par la prise en compte des volets financiers et T2A. Malgré ces multiples configurations possibles, les éditeurs œuvrent à la définition de bonnes pratiques communes, notamment dans le cadre de l'organisation GS1. Tout en se positionnant sur les appels d'offres qui continuent d'être lancés en assez grand nombre. Manifestement, la tendance devrait se confirmer, et ainsi participer à l'enrichissement des fonctionnalités de solutions fournies par des éditeurs de plus en plus expérimentés. ■

## LE PROJET STÉPHANOIS EN CHIFFRES

- 7 000 AGENTS
- ENVIRON 60 CHARIOTS LIVRÉS CHAQUE JOUR

### MAGASIN CENTRAL :

- 750 RÉFÉRENCES EN STOCK
- 1 800 HORS STOCK

### PHARMACIE :

- 3 300 RÉFÉRENCES DE DISPOSITIFS MÉDICAUX